



Благодарим Вас за выбор продукции ТМ «Della» для ванной комнаты, производимой согласно технической документации производителя. По всем вопросам связанным с эксплуатацией и гарантийным обслуживанием, просим Вас обращаться по телефону: +7 (49651)7 33 04, +7 (495) 755 15 49 или направив запрос по адресу электронной почты: [support@dellakeramika.ru](mailto:support@dellakeramika.ru). Также Вы можете направлять Ваши пожелания по работе, качеству и дизайну продукции по адресу: [marketing-della@mail.ru](mailto:marketing-della@mail.ru). Нам очень важно знать, что наши покупатели довольны качеством выбранной продукции. Уважаемый покупатель! Перед установкой/ сборкой/монтажом мебели ТМ «Della», рекомендуем внимательно ознакомиться с настоящей инструкцией.

#### ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ ДЛЯ ВАННЫХ КОМНАТ.

##### 1. Ввод мебели в эксплуатацию:

- при получении мебели внимательно осмотрите целостность упаковки и внешний вид изделия. В момент приемки мебели, Покупатель обязан проверить в присутствии представителя Продавца внешний вид мебели и убедиться в её соответствии заказу, полной комплектации, а так же в отсутствии внешних повреждений: царапин, сколов, трещин и т.д. После подписания товаросопроводительных документов претензии по внешнему виду и комплектации не принимаются.

1.1 Аккуратно, без рывков и ударов снимите транспортную упаковку, предварительно убедитесь, что упаковка не повреждена, расставьте мебель в помещение, не подвергая ее при этом сильным механическим нагрузкам

1.2 Произведите сборку мебели. Конструкция изделий предполагает быструю и простую сборку, мебель необходимо выставить по уровню с помощью регулировочных ножек/навесов до установки умывальника на тумбу:

1.3 Запрещается при сборке применять большое силовое воздействие на составные части мебели.-

##### 2. Установка умывальника.

-умывальники предназначены для установки на мебель (тумбу) для ванной комнаты.

-в комплект умывальника входит: декоративное хромированное обрамление перелива, комплект силиконовых демпферов (при необходимости устанавливаются на посадочное место умывальника)\* - в зависимости от выбранной вами модели умывальника, проконсультируйтесь с продавцом о приобретении крепежных болтов умывальника к стене и необходимости использования силиконового герметика (в комплект не входят).

-при установке изделия рекомендуем воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

\*Только для умывальников *Mia 75, Mia 85*

##### 3. Эксплуатация мебели :

- сохранность мебели и срок ее службы зависит от правильного ухода за мебелью и соблюдением условий ее эксплуатации;

- использовать мебель в соответствии с ее функциональным назначением;

-температура воздуха в помещении должна быть не ниже +8 С, и не выше +45С; относительная влажность не ниже 45%, но не более 65 %.

Существенные отклонения от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и внешнего вида мебели, в частности появления трещин.

-Запрещается устанавливать мебель в ванных комнатах, в которых отсутствует вентиляция. Для поддержания нужного режима температуры и влажности рекомендуется проветривать помещение.

- не рекомендуется располагать мебель ближе 1 м от отопительных приборов и других источников тепла, а также избегать воздействия прямых солнечных лучей.

- следует оберегать поверхность от попадания на нее растворителей, спирта, бензина, ацетона, щелочей и других агрессивных жидкостей;

-для ухода за мебелью применяют специальные чистящие средства;

-Устанавливайте мебель таким образом, чтобы избежать прямого попадания на неё воды. При установке рядом с ванной пользуйтесь шторкой для ванны для предупреждения попадания воды на поверхность мебели.

При попадании влаги на поверхность мебели, в том числе и внутреннюю, протрите ее сухой мягкой тканью

-Для сохранения первоначального блеска не допускайте высыхания капель воды на элементах мебели

-Не храните внутри мебели мокрые и влажные вещи - это может повлечь деформацию корпусных деталей.

-Если при установке возникла необходимость выполнения вырезов в панелях изделия, торцы открытых срезов обязательно должны быть надежно изолированы от влаги гидроизолирующими материалами (силиконовым герметиком, нитроцеллюлозной или акриловой краской, лаком и т.п.).

##### 4. Уход за деревянной мебелью:

- мебель, изготовленная из массива дерева, допускает уборку мягкой салфеткой с применением специализированного средства по уходу за мебелью на основе пчелиного воска. Грязь, попавшая на мебель, не будет въедаться в поверхность, воск надежно ее защитит такую обработку необходимо проводить не реже 1 раза в полугодие;

-удалять загрязнения с поверхности мебели, обработанной воском, нужно средствами на основе мыла.

##### 5. Уход за мебелью из МДФ и ДСП:

- поверхность мебели всегда должна быть сухой. Если на поверхность все же попадает влага - протрите ее впитывающим материалом. Не допускайте воздействия на мебель агрессивных жидкостей (кислот, щелочей), раскаленных и горячих предметов, продолжительного воздействия излучений, способных вызвать перегревание.

##### 6. Гарантийные Условия:

Производитель подтверждает высокое качество мебели ТМ «Della» при условии ее в соответствии с предназначением и при соблюдении рекомендации «Памятка по эксплуатации и уходу за мебелью». В случае возникновения дефектов производитель обязуется осуществить гарантийное обслуживание на условиях, определенных настоящей гарантией.

- гарантийный срок эксплуатации на изделие составляет 12 месяцев со дня приобретения мебели Покупателем;

-на изделия эксплуатируемые в местах общего пользования, гарантийный срок составляет 6 месяцев.

Срок гарантии на дефектную мебель может быть продлен на время оформления и устранения рекламации, если в связи с ней не было возможным использование дефектной мебели в соответствии с ее назначением.

Продавец обязан:

-Предоставить мебель в заводской упаковке.

-Правильно заполнить и выдать Покупателю при покупке изделия гарантийный талон. Гарантийным талоном подтверждается соответствие купленной Вами корпусной мебели обязательным требованиям ГОСТ 16371-93 « Мебель. Общие технические условия».

- Гарантия действует при наличии гарантийного талона на изделие, заполненного Продавцом и подтвержденного печатью Продавца. Сохраняйте до конца гарантийного срока товаросопроводительные документы, товарный чек, гарантийный талон, полученные во время покупки.
- сервисная служба оставляет за собой право отказать в гарантийном ремонте мебели, если Покупателем не будут предоставлены указанные документы или если информация о них будет не полной или неразборчивой;

гарантия действительна только на территории Российской Федерации;

- гарантийное обслуживание покупателей включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей мебели;

-Прекращение гарантийных условий может наступить при:

- Истечение гарантийного срока эксплуатации, невыполнение требований п.4 данного раздела;
- Наличие на изделии механических повреждений;
- Нанесение ущерба изделию в результате использования его потребителем не по назначению;
- Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;

- Нанесение ущерба изделию или его утеря в следствии обстоятельств непреодолимой силы ( стихия, пожар, молния, несчастные случаи и т.д.);
- Наличие ущерба изделию, вызванное попадание внутрь товара посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д.
- Наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия не уполномоченной организацией и иными лицами;
- Нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкции;
- Использование изделия в производственных или профессиональных целях;
- Ремонт и замена частей мебели в связи с их естественным износом;
- Наличие повреждений, нанесенных домашними животными или возникшими в результате ненадлежащего обращения.
- Возникновение дефектов из-за ненадлежащей или неосторожной грузоперевозки и установки мебели, а также перевозки мебели без фабричной упаковки.

Порядок оформления рекламации:

Рекламацию дефектов принимает магазин, в котором была совершена покупка.

Рекламацию по дефектам и повреждениям мебели выданной Покупателю оформляет продавец в рамках ответственности Продавца за физические дефекты. Рекламацию дефектов, включенных в гарантию, Продавец незамедлительно передает Производителю. О приеме или отклонении Производителем Покупателю сообщает Продавец.

7.Порядок реализации гарантийного случая:

В случае, когда дефект, является предметом гарантии, после оценки Производителя, устраняется за счет производителя, путем гарантийного ремонта или замены части мебели. Срок устранения рекламации составляет 60 дней со дня подачи заявки Покупателем.

Гарантийный талон			
№	Наименование изделия	артикул	примечания
1			
Дата	Номер товарного чека	Печать магазина	
Подпись продавца			
"С гарантийными условиями ознакомлен"			
			Подпись покупателя